

Videosprechstunden für Patienten

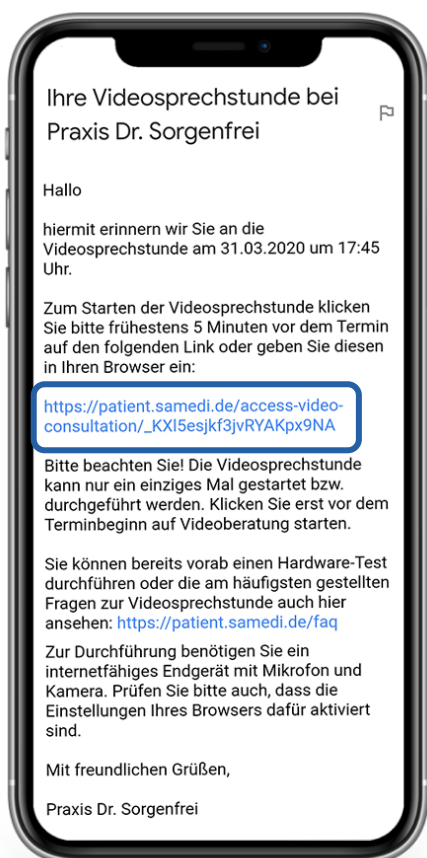
Technische Mindestanforderungen

Für die Durchführung einer Videosprechstunde benötigen Sie:

- ⊗ Einen **Gerät** mit **Kamera, Mikrofon** sowie angeschlossenen **Lautsprechern oder Kopfhörern**
- ⊗ Eine **Internetverbindung** mit mindestens 5Mbit Bandbreite
- ⊗ Einen aktuellen **Web-Browser** (Chrome, Firefox, Safari)
- ⊗ Eine **E-Mail Adresse**

i Bitte beachten Sie, dass der Web-Browser die Berechtigung für den Zugriff auf Kamera und Mikrofon benötigt. Sollten Sie ein iOS-Gerät nutzen, müssen auch hier ggf. App-Berechtigungen für den Zugriff auf Kamera und Mikrofon erteilt werden.

Start der Videosprechstunde

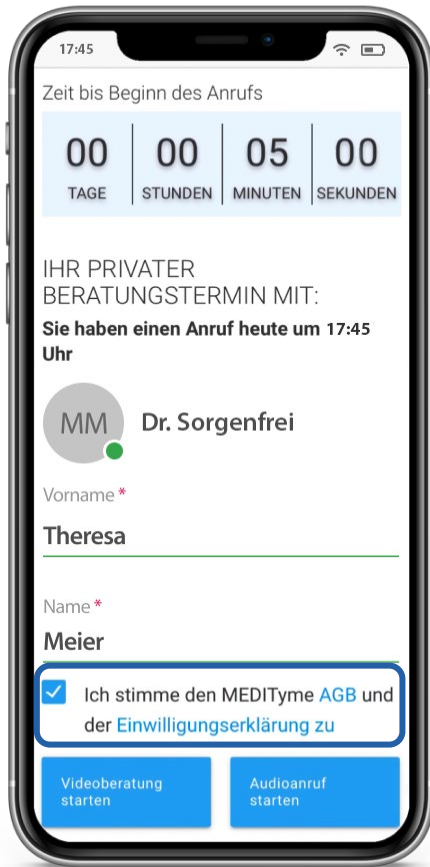


1. Sobald Sie den Termin für die Videosprechstunde gebucht haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link für die Teilnahme an der Videosprechstunde:

2. Bitte achten Sie darauf, **frühestens 5 Minuten** vor dem eigentlichen Termin auf den Link zu klicken.

3. Nun öffnet sich in Ihrem Web-Browser ein neues Fenster mit einem Countdown:





4. Darunter müssen Sie Ihren **Vor- und Nachnamen** eingeben und die **MEDITyme AGB** und **MEDITyme Einwilligungserklärung** bestätigen.

5. Bitte führen Sie vor dem Termin einen **Gerätetest** auf Ihrem Endgerät durch. Hierbei öffnet sich ein neues Fenster, das Sie nach dem Gerätetest wieder schließen können. Bitte achten Sie darauf, dass Sie **NICHT** das Browserfenster schließen!

 Bitte führen Sie vor dem Videogespräch den **Gerätetest durch** um Ihr System auf Kompatibilität zu prüfen.

Die Verbindung zwischen beiden Gesprächspartner wird über eine direkte und verschlüsselte Verbindung (eine sogenannte Peer-to-Peer Verbindung) aufgebaut. Falls Ihre Firewall-Einstellungen oder die des Kunden dies nicht zulassen, wird im zweiten Schritt versucht, eine verschlüsselte Verbindung mittels eines zentralen Servers bereitzustellen. Um die Verbindung mittels Peer-to-Peer von ihrer Seite aus sicherstellen, setzen Sie sich bitte mit ihrem Systemadministrator in Verbindung.

6. Abschließend klicken Sie im ursprünglichen Fenster auf **Videoberatung starten** und warten auf den behandelnden Arzt. Achten Sie bitte darauf, während der Wartezeit **keine Eingaben** in dem Fenster zu tätigen oder das Fenster zu schließen.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://patient.samedi.de/faq>